

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当 なし	ご意見	施設より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・十分な広さであると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・人員も多く配置されているように感じます。 ・ST、OT、PTなどの専門の方の訪問等があると嬉しいです。	職員数は基準より多く配置しています。専門職の訪問や配置に関しては、今後検討していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を理解した上で、個別支援計画が作成されているか	18				・毎回丁寧に作成して下さっています。 ・いつも、ありがとうございます。ご理解、感謝します。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					
	⑥	地域で障害のない子どもと交流する機会があるか	5	9	3	1	・どんな形なら実現できるのか？と思います。 ・よくわからないので該当なしにしました。 ・外出した時は関わりがあるのかも…。	公園等への外出を通して、地域の子どもとの関わりが見られる時もあります。来年度は事業所のイベントに近隣住民を招待するなど、地域交流を積極的に行っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18				・安心して利用できています。	
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	17	1			・ありがとうございます。	年度末に個別面談を実施しています。
	⑩	保護者懇談会の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか	17	1			・保護者会があることで様子を知ったり横のつながりが持てます。 ・楽しみにしています。	コロナ禍で中止していた保護者懇談会を今年度は再開することができました。来年度も実施いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		1	・今までに経験がなく、よく分からない。	苦情解決責任者を中心に、迅速に対応できるよう体制を整えています。引き続き、保護者の皆様との信頼関係構築に努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・連絡帳や送迎時に話をすることができています。	
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	18				・通信は楽しみにしています。(写真あるので)	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				・コロナ禍でも細かく情報を頂けていたと思いました。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1	・週2回利用なので…実際に参加しているかはわかりません。	災害時に備え、年3回の避難訓練を実施しています。すべての利用者が定期的に参加できるよう、開催時期や回数を検討していきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・いつも笑顔で、言葉が出ない(少ない)のに「たんぽぽ」と言ってばかりです。 ・これからも宜しくお願いします。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				・本人の様子に合わせて対応して下さい、ありがとうございます。	