

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当なし	施設より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を理解した上で、個別支援計画が作成されているか	18				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				
	⑥	地域で障害のない子どもと交流する機会があるか	4	8	4	2	公園や児童館などの外出が地域との交流の機会となっていました。コロナ禍で外出を控えている状況です。コロナが落ち着いたら機会を増やしていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	18				
	⑩	保護者懇談会の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	6	2	2	コロナ禍のため保護者懇談会を開催することができませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	17	1			子どもたちのデイでの様子や成長をより多くお伝えできるよう、おたよりの頻度については引き続き検討していきます。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			子どもたちを楽しんでもらえるような活動やイベントの企画に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				