

保護者等向け

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	1	1	・身体を動かすには狭いと思われる。 ・お庭がない分、色んなお部屋を使って活動が出来ていると思います。 ・外遊びなどしやすい環境があると更に良いのではと思うこともありますが、なかなか難しいと言う話も伺っておりますので、いつか利用しやすい環境になると良いなと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30			3	・専門性は適切ですが、職員の配置数は分からないです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27			6	・安全にされていると思いますが、障害児は突発的に行動してしまうことがあるので定期的に見直しほしいです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*1</u> が作成されているか	31	1		1	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	30	2		1	・連絡帳にその日に行った活動内容が書いてあり、色んな活動をしてきています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	8	16	・この質問に対しては、耳にしたことが無いので分かりません。 ・コロナの影響でなかなか難しいですが、出来れば障害のない同年代の子たちとの交流の場を作って頂けると有難いです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	1		・もう少し、どう言うことをしたら伸びるのか、具体的に教えてほしい。 ・利用日の降園時など事細かくその日の内容を教えて下さるのでありがたく思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2			・併用利用のため、進級時の相談は難しいかと思っておりましたが、忙し中沢山時間を取って頂き相談の場を設けて頂いたのも、とてもありがたかったです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	2	14	・併用利用のため、行事への参加が難しく、他の保護者との関りは余り無かったのですが、懇談会を開いて下さったのはとてもありがたいと思いました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1		8	・困ったことや希望を伝えてもなかなか話が進まない事が多かったと思います。 ・特に困ったことが無いので。 ・苦情を入れたことが無い為。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2		1	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		11		

	14	個人情報に十分注意しているか	29		2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・踏み込んだ相談をすることが多いので、どこまで情報が守られているの不安だった。又話したくないことを何度かしつこく聞かれることがあり、不快な思いもしました。</li> <li>・公設化説明会で家族の職業を他の保護者の前で言われる場面があり、個人情報について不安に思いました。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	2	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は定期的に行われていると思いますが、どんな内容、どんなことをしているのかは分かりません。</li> <li>・素晴らしい。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝はスムーズ家を出られているので、楽しみにしていると思います。</li> <li>・とても楽しみにして通っております。いつもありがとうございます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	31	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・素晴らしい。</li> <li>・とても心強くありがたいと思っています。</li> <li>・判断に迷う時もとても助けて頂いております。</li> </ul>

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。