

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイたんぽぽノ原
------	------------

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 20名

回収数 20名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			・活動スペースは広くのびのびと活動できていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		2	・子供の人数に対して、何人の職員が配置しているのかわかりません。(日によって)	定められている基準通りに配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・細かくはみませんが障害特性に応じて適切になされていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1			・心地よい空間になっていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			・親でもまだわからないことがあるので 試行錯誤が必要だと思います。 ・子どもの性格を理解し、それに合った 対応をしていただけていると思います。	より専門性を高められるよう、研修等を実施しています。引き続き、情報共有に努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				・合っていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	20				・はい。 ・子どものことをよく見て、よく理解して 支援計画を作成していただいています。	
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				・はい。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・個別支援計画通り支援されていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・工夫されていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	1	8	・あまりよくわかりません。ピアさん との交流はあるようです。	地域の公園や児童館の利用を『地域の子どもの交流』に位置付けています。今後も意識的に取り入れていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・はい。	
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1	・はい。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2		2	・わかりません。	研修のチラシを配布するなどして情報提供を行っています。事業所(法人)の研修会も検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	1			・こまかい部分での共通理解はまだ難しいか と思います。 ・連絡帳や送迎時に、その日のことを 伝えていただいています。	引き続き、情報共有に努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・はい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・共感的に支援されていると嬉し いです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5		4	・きょうだい同士の交流の機会 はよくわかりません。 ・デイでの様子がわかり、親 同士も交流できるので、保護 者会をやっていただければ、 ありがたいです。	保護者懇談会や親子参加イベントの開催により、保護者同士の交流の機会を設けております。引き続き、ごきょうだいのも一緒に楽しめるようなイベントを企画してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				・はい。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				・はい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				・活動概要や行事予定はプリントで確認してまいります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				・はい。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				・はい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				・訓練されていると思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20				・安全の確保はされていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			・細かい内容の説明（時間、場所、どんな様子など）親が理解できない時があるので、その時はあらためて聞こうと思います。	引き続き、丁寧に説明するよう努めて参ります。ご不明な点があれば、お問い合わせください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			・環境にも慣れ安心感はあると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		1	・楽しみかはわかりませんがスムーズに行動できています。	安心して楽しく通所していただけるよう、様々なイベントを企画してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・はい。 ・良くしていただいているので本当にありがとうございます。	いつもご理解ご協力をありがとうございます。