

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスたんぽぽ

公表日 年月日 2026年 3月 31日

利用児童数 年月日 2026年 3月 31日 19名

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				活動する場所は広々として安心して走り回れる程広く確保されています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1	十分に配置されていると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				ホワイトボードを活用しわかりやすく表示するなど対応されていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				未回答1	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				子どもの様子や気持ちに合わせて言葉がけして下さっています	引き続き子どもたちに寄り添いながら支援してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	19				細かくかいて下さっています。	
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				未回答1 モニタリングを行うことで、成長を感じたり、細かな様子を知る機会となっています。	引き続きご本人や保護者様の意向を踏まえ作成してまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				未回答1	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	2	3	地域のこどもとの交流は難しいと思うので私はやらなくていいと思います。	児童館や公園など利用での交流や地域のイベントなど情報を収集し参加していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				送迎時等で様子を伝えて下さり共有できています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				家庭の事情に応じて臨機応変にいつも対応していただきとても助かっています。ありがとうございます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2			デイとしては父母やきょうだい同士の交流をやってくれようと思っいても出席者が少なかったり申し訳ないです。きょうだい児は集まったらいいと思いますが時期的に難しいと思います。保護者会、またサロンも開催して下さいました。サロンの参加者が増えていくと良いと思います。	保護者様同士の交流の機会を増やすため、サロンを開催しました。今後も夏祭りや運動会のようなご家族が参加できるようなイベントを検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1				
非 常 時 等 の 対 応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				1	事故・けがをしていないのでわかりません。	

満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	19			<p>楽しみのしていると思います。職員さんとの関わりを見ているとわかります。 楽しそうで笑顔で帰宅すると安心しています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。引き続き職員一同安心して楽しく過ごしていただけるように努力してまいります。</p>
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	19			<p>大好きな職員さんに会えるのを楽しみにしていると思います。 笑顔で送迎車に乗ると安心しています。 先生やお友達に会えるのを毎日楽しみにしています。休みの日にも話題にあがるほど大好きです。</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			<p>丁寧な対応相談にも応じてくださり、日々安心して生活を送ることが出来ています。ありがとうございます。</p>	