

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスたんぽぽ

公表日 年月日 2025年 3月 31日

利用児童数 年月日 2025年 3月 31日 20名

回収数 20

	チェック項目	はい				どちらともいえない				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20											・広くて活動しやすいと思います		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20											・人数は多く配置されていると感じます	ありがとうございます。引き続き子どもたちと向き合えるように、職員体制整えていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19						1							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19						1							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20											・状態に合わせて対応してくださっています	職員研修を増やし様々なスキルアップを目指していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20											・子どもの様子に合わせて計画されていると思います		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	20											・丁寧に書かれています		
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20											・状態に合わせて設定されています		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20											・そのように対応してくださっています		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20											・日々様々取り組まれていて、工夫されています		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	2	6								・週2回の利用なので、同じたんぽぽのデイ同士の交流はできるけど、児童館や地域のこどもとの交流は難しいと思います	今後も児童館の利用や地域のイベントなど情報を収集し積極的に参加していきます。	
	保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20												
		13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19						1						
		14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1		3									地域の情報を発信できるよう収集していきます。またご家族と一緒に参加できる活動など検討していきます。
		15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	20											・送迎の際の様子を伝えて下さっています	
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20											・面談がありますのでその際に相談できています		
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20													
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	13	3	1	2								・保護者会は、中々会えない保護者の方と会えるのでよいです ・保護者同士の交流は保護者会などで出来ませんが、きょうだい同士の交流は中々出来ないのが現実だと思います 未記入1名	夏祭りや合同運動会のようなご家族など参加できるような企画を検討していきます。	
19		こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19											未記入1名		
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19											未記入1名		
21		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		1								・おたより楽しみにしています ・個人情報問題もありますが、SNSでデイの様子が見れたらなと思います 未記入1名	引き続き、通信の発行と年度初めにニューチューブの限定公開を行っています。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19											未記入1名			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18						1					未記入1名	保護者会でも説明させていただきますが、その他にも定期的にお手紙など配布するようにしていきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19											未記入1名		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19											未記入1名		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18						1					未記入1名		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19											・嫌がることなく通所しています ・帰ってきた時の表情がとても良いのでそれを見ると分かります。ありがとうございます 未記入1名		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19											・通所日でない日も「たんぽぽ」と言っています。楽しみにしていると思います ・いつも笑顔で帰宅してくれるので楽しんでいると安心しています ・デイに行くよ〜と言うと自分から玄関に来るので楽しみに分かります 未記入1名		
	29	事業所の支援に満足していますか。	19											・いつもありがとうございます。状況に合わせて対応してくださっています。感謝いたします。 ・急な対応してくださりいつもありがとうございます ・いつも色々な場所に連れて行ってくれた体験させて頂きとても満足しています。 未記入1名	ありがとうございます。引き続きより良い支援を提供できるよう努力していきます。	