

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当 なし	ご意見	施設より
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			・長期休みに地域の小学校の支援員が勤務していることで専門性や交流を深める面でも有難く思います。	専門職としては、他に保育士、作業療法士（OT）、精神保健福祉士（PSW）、小学校教諭第一種免許取得者に加え、経験豊富な職員を施設基準以上に配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1				出入口口までのスロープの設置と手すり、車椅子用のトイレを配備しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を理解した上で、個別支援計画が作成されているか	21				・子どもの様子をしっかりと見て、必要な支援を考えていると思います。 ・今できていることだけではなく、少し頑張ればできることを設定してくれて、余暇にとどまらない支援を考えてくださることに満足しています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				・いろいろ考えて、楽しい活動をしてくださっています。 ・設定遊びやゲーム、散歩、公園や資料館への外出など、特に長期休みの過ごし方を有難く思っています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	3		・児童デイサービスたんぽぽの先生や友達との関わりを楽しんでいます。 ・いろいろなところへ連れて行っていただいています。	・公園や児童館、博物館などで地域の人々と触れ合う場面もあります。 今後は、そうした関りをより一層意識しながらプログラムを考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				個別支援計画の説明時や契約、報酬等の改定時にご説明していますが、よりわかりやすい説明を心掛けます。またご不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせ下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				・連絡帳や送迎時に伝え合っているので助かっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	21				・面談の時に家やデイでの様子を話し、相談できています。 ・毎年面談をしていただいています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか	16	4	1			今年度から保護者懇談会を再開しました。 今後も感染症予防に留意しながら保護者様のニーズに合わせた会にしていきたいと考えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2				苦情窓口担当と解決責任者を配備して、迅速かつ丁寧な対応を目指しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				・子どもの話をよく聞き、その時の様子などを送迎時に親に伝え、対応して下さっています。	

	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	21				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯マニュアルはありません。</li> <li>・緊急連絡先があっても（事業所の職員が）電話に出ないことがあったり、留守電に要件を入れても内容を確認していなかったりが多々あり困惑したことがありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯マニュアルに関しては、策定しておりますが、口頭による簡易的なお伝えのみの対応で十分でなかったと思われます。今後は、丁寧な周知説明の仕方を検討していきます。</li> <li>・緊急時の連絡方法で、基本的なことができていなかったことをお詫び致します。今後は、不手際が起らぬよう職員間の連携を徹底していきます。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防訓練など子どもと一緒にやっていることが何よりです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害に対する訓練を定期的に行っています。また、普段の活動として防災館へ行くことで防災への意識をより高めています。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しく通えています。</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもよく対応していただき、安心して子どもを預けられるので有難く思っています。</li> <li>・安心して預けることができます。</li> </ul>	