

保護者等向

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当なし	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか（※国の基準では、幼児4名に対して職員1名以上とされています）	4				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			1	未記入1 ステップ利用では該当なし。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を理解した上で、個別支援計画が作成されているか	4				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				
	⑥	障害のない子どもと交流する機会があるか				3	未記入1 ステップ利用では該当なし。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	4				
	⑩	保護者懇談会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2			1	未記入1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1			2	未記入1 特に苦情は無いので。 仮に苦情があったとしても、対応してくれると思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を公表しているか	2				未記入2
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	4				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				未記入1
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1			未記入1
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4				