

保護者等向け
児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	1	1	・3人の子供に対して2人職員の方がついて下さっているので、手厚いと感じています。 ・すばらしい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1	0	3	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	26	2	0	0	・お話を細かいところまで聞いて下さり、計画に落とし込んで頂けているなど感じています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1	1	1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	5	10	該当なし1 ・他のお子さんとも交流がもっとあると、子供もいろいろなことに興味湧くかなと思う。 ・保育園訪問の回数ももう少し多いと良いかと思いました。 ・今年度は少人数クラスでのプログラムのみ参加 ・週1回のため
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	1	0	・いつも詳しく教えていただけます。連絡帳もとても詳しいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	2	0	・保護者からのアクションを求めるためか、センターの職員からの支援面談設定はない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	5	7	該当なし1 ・父母の会などが無いせいか、親同士の交流が少なく残念に思う。親子通園の時しか話す機会がなく、もっと交流を持てる場があれば良い。 ・月に1回の親子通園がこれに当たるのかわかりませんが、その時に保護者同士の関わりが持てます。 ・保護者会の有無が不明
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	1	11	・困ったトラブルに至らなかった為不明。 ・苦情を申し立てたことがまだ無い為分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	1	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	1	10	・HPを閲覧していなかったため不明
14	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	2	・契約の際きちんと説明されていました。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	7	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	3	1	該当なし1 ・短時間での通所につき、避難訓練等は参加せず。 ・訓練をやっているかは今の所知らない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	・「リス組さんいくよー！」と声をかけると「せんせい！せんせい！」と楽しそうにしています。 ・先生方にとってもなついていて、楽しみに通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2	1	0	・家庭では体験しにくいことも、活動を通して体験できていると思います。 ・教室については満足していますが、子供の発達の遅れについて悩んでいるときに、発達検査や別の教室について教えていただけるとありがたかったです。 ・excelente(素晴らしい)

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。