

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当なし	施設より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			スペースの使い方を工夫し、活動の場を確保していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	1		職員は、適正人数より多く配置しています。今後も職員の研修を行い、より質の高い支援を目指し、皆さんに安心していただけるように努めたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		1	スロープや手すり等が必要となる時には、設置の検討をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を理解した上で、個別支援計画が作成されているか	15				今後も皆様にご納得いただける支援計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	4			「子どもたちの自主性を育む」ことを重視した活動計画を立てています。四季折々の季節感を感じる活動にしていきたいと思います。
	⑥	地域で障害のない子どもと交流する機会があるか	5	6	4		日々の活動で、児童館、図書館、地域の公園や広場などへ出かけています。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2			契約時に全体の説明をいたします。ご不明な点等は、その都度対応させていただきますので、お気軽にお声かけください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			保護者の方のご心配なこと、ご不安なこと等、相談をお受けしています。お話を通して、お子さんの状態について共通理解をより深めていきたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	14	1			保護者の方に適切な助言ができるよう、職員の研修を重ねていきたいと思っています。
	⑩	保護者懇談会の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	3	1	1	保護者会は年1回、開催しています。今後は、保護者の方々の交流の場となるように自由に話し合える時間を設けていきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			1	苦情がある時は、速やかに対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			連絡帳を通じて、日々のお子さんの様子や各ご案内等をお伝えしていきます。ご家庭からも一言ご記入いただくようお願いいたします。
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	8	6	1		これからも通信を定期的に発行させていただきます。また、ホームページには、今回より自己評価の結果を発信させていただきます。

平成29年度 児童デイサービスたんぽぽ

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2		個人情報の取り扱いについては、守秘義務として、職員に周知しています。今後も、十分気を付けていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		必要なマニュアルは整えています。必要に応じて保護者会で、わかりやすく説明させていただきます。また、定期的にマニュアルの見直しを行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			災害訓練の年間計画を作り、実施しています。様々な非常時を想定した訓練を行い、災害時に備えています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			これからも、どのお子さんにも楽しいと感じてもらえる支援を心がけていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2		異年齢の関わりを大切にしながら、それぞれのお子さんの成長・発達に合わせた支援をしていきます。