

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当なし	施設より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3			適正人数より多く配置しています。また、職員を研修などに積極的に参加させることで、より専門性を高められるようにしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16				利用児童の状況に応じて必要なバリアフリー化に努めてまいります。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を理解した上で、個別支援計画が作成されているか	16				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2			利用児童の興味関心、発達に合わせた活動プログラムを今後も工夫し、提供していきます。
	⑥	地域で障害のない子どもと交流する機会があるか	5	8	1		日々の活動で、地域の公園や児童館へ出かけています。また、地域のイベントにも参加した際には、多くの人との交流をもてるよう努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			引き続き、保護者懇談会や個別面談などで丁寧に説明を行ってまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	15	1			年に一度の個別面談を引き続き行っていくとともに、必要に応じて送迎時にも子どもの様子を共有し、助言を行ってまいります。
	⑩	保護者懇談会の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか	13	2			来年度も保護者懇談会は年1回開催します。保護者のニーズを把握し、保護者同士が連携できる会になるよう努めてまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	13	3			子どもたちのデイでの様子や成長をより多くお伝えできるよう、おたよりの頻度については引き続き検討していきます。
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2			個人情報については、法人全体で規定を設け、今後も十分に取り扱いについては注意してまいります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				地震、火災、水害を想定した避難訓練を、毎年実施しています。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2			今後も利用児童の目線に合わせた支援を行ってまいります。

※ 放課後等デイサービスガイドライン 総則 基本活動

ア、自立支援と日常生活の充実のための活動 イ、創作活動 ウ、地域交流の機会の提供 エ、余暇の提供